

MESTSKÝ ÚRAD vo Fil'akove

Materiál na rokovanie pre:

Mestské zastupiteľstvo vo Fil'akove

Informácia o vydaní interných smerníc: Smernica o vybavovaní petícií Smernica o vybavovaní sťažností

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa

Materiál prerokovaný:

Mestská rada

Predkladá:

Mgr. Attila Agócs, PhD.
primátor mesta

Zodpovedný za vypracovanie:

PhDr. Andrea Mágyelová
prednostka MsÚ

Fil'akovo, september 2021

Návrh na uznesenie

Uznesenie č. .../2021

Mestské zastupiteľstvo vo Filákov

A. berie na vedomie

Informáciu o vydaní interných smerníc:

- a) Smernice o vybavovaní petícií
- b) Smernice o vybavovaní sťažností

Dôvodová správa k Informáciám o vydaní interných smerníc

Primátor mesta podľa § 13 ods. 4 písm. b) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov „vykonáva *obecnú správu*“. K výkonu obecnej správy patrí aj vydávanie všetkých vnútorných predpisov mesta, tzv. aktov riadenia, ak neboli štatútom mesta zverené do právomoci mestského zastupiteľstva, sú v kompetencii primátora mesta.

Ku štandardným vnútorným predpisom patria aj Smernice, o ktorých informujeme v tejto správe.

V poslednom období sa vyskytol väčší počet Petícií a Sťažností. Petície neobsahujú náležitosti v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Sťažnosti neobsahujú náležitosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Z uvedeného dôvodu sú podávatelia Petícií a sťažovatelia vyzývaní na odstránenie nedostatkov, čo sa javí pre tieto osoby ako zbytočné pŕetahy zo strany mesta pri vybavovaní problémových záležitostí. Mesto však musí postupovať presne v zmysle zákona. Ich nedoplnenie často vedie k odloženiu sťažnosti alebo petície.

Tieto interné smernice budú zverejnené aj na webovej stránke mesta v časti Občan.

PhDr. Andrea Mágyelová
prednostka MsÚ